（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人　稔福祉会　Smile Kid's かたしま

公表日　令和　8年　3月　3日

利用児童数 30　　回収数 28

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	2		1	・隣の保育園の園庭や遊具も使用できる日もあり、身体を動かせる活動ができて良い。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27			1	・いつも丁寧に見てくれているので、人数は十分だと思います。	・契約時や見学時などにお伝えしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		5	・2階建てなので階段はあるが、手すりがあります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2		1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27			1	・子どもの特性を十分理解した専門的な支援を受けられており、感謝しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	26	1			・幼稚園で指摘されたことや困っていること、今後できるようになってほしいことなどを丁寧に聞いてくださり、娘に合った支援を計画していただきました。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1		1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1		1	・運動・製作・形や数字など、毎回様々な活動をしていただいています。 ・製作やゲーム・絵本やプリントなど、毎回違った活動のプログラムを考えてくださり、様々な活動を通して支援していただけています。 ・毎回内容に変化があり、固定化しない工夫がされていると感じます。 ・製作やゲーム、絵本やプリントなど、毎回違った活動プログラムを考えてくださり、様々な活動を通して支援していただいています。 ・いつもいろいろなプログラムがあり、いつも勉強を楽しみにしてます。 ・子どもに合ったプログラムを考えてくれていると思います。	・いろいろな活動に取り組みながら、個々に合った支援をしていきたいです。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	5	9	・片島保育園の園庭や遊具などで遊ばせてもらう機会があります。保育園のお友だちと楽しく遊んだと聞いています。 ・無くても満足している。	・感染症の対策などを考慮しながら、考えていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1		3	・送迎をしていただいていたので、先生に会う機会がなかったのですが、プリント用紙などでいつも詳しく保護者に分かりやすいように説明してくれています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	4	8	・研修はないですが、相談するとその都度関わり方や対応方法など、アドバイスしてくれる。	・家庭でできる取り組みなどを分かりやすく伝えていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27		1		・困りごとについてアドバイスしていただいたり、本人に声掛けをしていただいたりしています。 ・子どもの発言で面白かったことなど、別紙にわざわざ書いて教えてくれました。	・送迎時の話だけでなく、ファイルなどを利用しながら、保護者と共通理解が得られるようにしていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3			・面談は、希望時に実施してもらえます。通常は、ファイルを通して助言・提案をいただいています。 ・定期的な面談はないが、必要な時は時間をしっかりとって相談できるので助かります。 ・相談をすると、親身になって考えてくれ、すぐに対応してもらえます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1			・子どものこと以外にも、家庭の事情を気にかけてくれて、相談しやすく、助かっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	12	10	・保護者参加のイベントなどが苦手なので、無い方がありがたいです。 ・無いが、必要ないと感じている。 ・仕事やその他、日々時間が取れないため、そのような会があると困ります。 ・自分の子どものことや、家庭のことを他人に知られたくないです。先生たちに理解してもらえれば良いです。	・保護者のご意見を取り入れながらも、皆様の負担にならないように考えていきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1		1	・相談時は、迅速に対応してくださっています。 ・お迎え時に相談にのってもらうことがあります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1			・毎回、写真付きで活動の様子が分かり、個別課題のこともわかりやすいです。 ・コメントを書く欄があるので、小さな困りごとも聞きやすいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	2	11		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				・活動写真は、他の子どもが分からないように注意されています。	・取扱いについて十分に注意をしていますが、今後も、より一層注意をはらっていきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			7	・火事の避難訓練がありました。 ・年に数回避難訓練をしています。	・訓練を行った場合は、その都度報告していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	24			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	1	2	・軽い怪我でも都度教えてくれます。 ・足をぶつけてしまった時にも、すぐ報告をくれました。 ・怪我ではないですが、体の些細な変化も丁寧な対応報告をしてくださり、安心しました。 ・怪我などをしたことが無い。先生方がしっかり見てくれているからだと思います。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	28				・先生皆さん優しくて、子どもも親も安心して通える・通わせてもらっています。 ・子どもの安心できる学びの場となっています。 ・先生方が優しく温かく接してくださり、とても安心して通わせていただいています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28				・心のよりどころになっています。 ・いつもSmile Kid' s かたしまの勉強を楽しみにしています。 ・帰宅を名残惜しがる様子が見られるほど、楽しく通所できています。 ・毎回、楽しそうに通っています。 ・Smile Kid's かたしまが大好きで、お友だちとも仲良くしていただいて、毎回とても楽しみにしています。	・今後も、子どもたちが楽しんで通所できるように、プログラムなどを考えていきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				・大満足です。この事業所にして良かったと思います。 ・親子ともにSmile Kid's かたしまが大好きです。 ・親子ともに満足しています。 ・毎回様々な活動プログラムを考えてくださり、娘も楽しみながら学ばせていただいています。活動の様子も詳しく教えてくださり、とても満足しています。	