

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Smile Kid's かたしま

公表日 7年 3月 10日

利用児童数 29

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちが動きやすいように、スペースを確保していただいている。 十分だと思う。 運動もしてくれている。 活動内容を毎回写真付きで報告されるので、実際、活動スペースを見ていなくてもスペースが十分確保できていると分かる。 1対1で先生と勉強ができるように、スペースを区切って下さっているため、子どもも集中できているよう。 		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26			1	<ul style="list-style-type: none"> 適切だと思う。 		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23				4	<ul style="list-style-type: none"> 階段には手すりがついている。 遊ぶ空間と勉強する空間に区別されている。また、勉強する空間には、机と椅子があり、集中しやすいよう。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> たくさん考えてくれていると感じる。 子どもの特性や、成長に合わせた活動内容を考えてくれており、内容も豊富。 本人に合わせて言葉がけや活動をしてくれている。 		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27					<ul style="list-style-type: none"> 客観的かつ専門的に作られていると思う。 子どもの特性を細かい部分まで分析して下さっていて、しっかり向き合って下さっていると感じている。 	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26				1	<ul style="list-style-type: none"> 具体的に設定されている。 	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちの発達に合わせて毎回様々なプログラムがある。 	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26				1	<ul style="list-style-type: none"> 毎回プログラムが違い、同じような内容でも成長に合わせてレベルアップしたりしている。 毎回様々な活動をして下さっていて、家庭での子どもとの関わり方の参考にもなる。 いつもいろいろなプログラムがあり、子どもが楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> いろいろな活動に取り組みながら、個々に合った支援をしていきたい。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2	1	7			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1						

13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			1	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から報告・相談をさせてもらっている。先生方からもその日の様子を教えていただいている。 ・気になることなどがあれば、すぐに返事をくれる。 	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・以前に比べ、こういう面が伸びているなどの話が聞けたり、発達を促すアドバイスが聞けてありがたい。 ・連絡ファイルを通して、いつも相談させてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭でできる取り組みなどを分かりやすく伝えていく。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回フィードバックがあり、共有しやすい。 ・活動の様子を写真付きで細かく報告して下さるので安心するし、ファイルを見るのがいつも楽しみ。 ・毎回写真付きで丁寧に様子を伝えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時の話だけでなく、連絡ノートなどを利用しながら、保護者と共通理解を得られるようにしていく。 ・送迎を利用されている保護者には、直接お話をする時間がなかなか取れないので、気になることがあったら、すぐに書面で伝えるようにしている。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの対応に困った時など、親身になって話を聞いて下さり、助言をくれたり、対応策を考えてくれる。 ・ファイルを通していつも助言していただいている。 ・迎えに行った際、様子を教えてくれる。 ・こちらが質問などすると、アドバイスをくれたり、適宜対応してくれたりする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・話しをする時間が取れない方には、書面・電話なども利用して対応している。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも共感してくれ、優しく助言をくれる。 ・子どもの親の事も考えてくれているのが伝わる。 	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	12	7	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような会は無くても良いので、今のままで良い。 ・仕事をされていて、時間を割くことが難しい。会の開催をされると困る。自分たちのペースで、個人的に相談に乗ってもらえるだけで良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のご意見を取り入れながらも、皆様の負担にならないように考えていきたい。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・困った時は相談をすると丁寧に対応してくれる。 ・子どもの様子で気になったことを相談すると、すぐに子どもの伝えてくれて、「こうしてみました！」と迅速に対応してくれた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の相談等にも対応できるように考えていきたい。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2			<ul style="list-style-type: none"> ・療育プログラムのファイルで、気軽にコメントのやり取りができる。 	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・HP.SNSでの発信は分からないが、毎回細かく様子を伝えてくれたので満足。 	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の子どもの写真は我が子のファイルには写らないようになっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・取扱いについて十分に注意をしているが、今後も、より一層注意を払っていききたいと思う。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		7		

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		7	・定期的に避難訓練が実施されている。	・訓練の様子は、その都度報告していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	26			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	24			3	・怪我や事故ではないが、我が子の咳が激しい時もすぐ連絡をくれ、病院に行くと言った。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				・先生たちのおかげで安心して行っている。 ・先生が大好きなようで、療育に行きたがっている。 ・自分の居場所だと思っている。 ・先生のごことが大好きで、「先生が優しい」と子どもから聞いた。 ・先生たちが優しく、安心な居場所になっていると思う。	・子どもたちが、安心して、楽しんで通所できるように配慮したり、プログラムを考えたりしていきたい。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27				・毎回楽しみにしている。 ・毎朝、「今日、スマイル？」と確認して来るほど楽しみにしている。 ・「スマイル行くよー！」と言うと、急いで身支度をするので、楽しみにしていると思う。 ・毎回楽しく通わせてもらっている。 ・一回も嫌がることなく通っている。 ・時々、我が子のこだわりから行きたくないことがあるが、スマイルキッズに楽しく通えている。 ・通所する日は「今日スマイル！」と楽しそうに教えてくれる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				・大満足。子どものスキルが上がった。 ・大変満足している。 ・子どもの成長を先生方も喜んでくださるのが、とても嬉しい。 ・行事ごとの制作がすごくかわいい。 ・一回も嫌がることなく通っている。 ・親子ともに満足している。 ・親子共々もお世話になっており、大変満足している。	・今後も、保護者の方たちに満足をしていただける支援をしていくことができるように、努力していきたい。