

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 19日

事業所名 Smile Kid'sかたしま

保護者等数 (児童数) 24 回収数 23 割合 96%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			1	・身体を動かすスペースも十分ある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			5	・小学校での活動の練習ができるよう、机や椅子は小学校と同じような物を使っており、勉強も楽しそう。 ・入所手続きの時に数回建物の中に入ったのみであり詳細は分からない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				・きれいに掃除されていて、清潔だと思う。 ・活動に使う物が先生の手作りの物も多く、温かみを感じるとともに、日常でも真似しやすく、とても良い。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	22			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23				・計画通りに進めて下さっている。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	23				・毎回様々な活動をして下さり、工夫されているように思う。 ・行事ごとに制作を取り入れているので、子どもも楽しんでいる。 ・ゲームなどでも、毎回少しずつルールをプラスして、ステップアップできるようなプログラムになっている。	いろいろな活動に取り組みながら、個々に合った支援をしていきたいです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	1	1	5		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				・入所時に、説明を受けている。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	15	1	1	6		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23				・毎回、その日の活動や子どもの様子を詳しく教えてもらっている。その際に、困りごとなどがあれば、相談できる。 ・療育プログラムのファイルで相談させていただいて、ありがたい。 ・体調についても、よく見ていただいている。子どもが何気なく言ったであろうことにも、療育中に様子を見ていてくれる。	送迎時の話だけでなく、連絡ノートなど利用しながら、保護者と共通理解を得られるようにしていく。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 様子について報告すると、親身に話を聞いて下さり、助言などしてくれる。 子どもの苦手なことに対し、「このようにしたらできますよ」と、アドバイスしていただける。 迎えの時間の都合上、時間を取っての面談はできていない。 	話しをする時間が取れない方には、書面・電話なども利用して対応している。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	10	9	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会は今は無いが、これからなくても良いかな、と思う。 日頃働いていて手が取れないので、このままで良い。 仕事などで時間を割くことができないため、そのような会が開催されると、かなり困る。 他の保護者の方に我が子の障害の事をあまり知られたくないので保護者会は無い方が良い。 	保護者の皆様のご意見を取り入れながらも、皆様の負担にならないように考えていきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			1	<ul style="list-style-type: none"> 毎回、先生と話をする機会が設けられていて、ファイルでも連絡できるので、療育での様子も分かり、連絡しやすい。 相談したことは、その後も気にしてくれている。 	保護者の皆様の相談等にも対応できるように考えていきたいです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				<ul style="list-style-type: none"> 療育プログラムに毎回先生がコメントして下さっている。 細かい情報記載もあり、よく見て下さっているのが分かる。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3		6		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> 活動報告の写真に、他の子の顔がある場合は、顔を隠している。 十分に注意されていると思う。 	取扱いについて十分に注意をしているが、今後も、より一層注意を払っていきたいと思う。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19			4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1				訓練の様子は、今後も報告していく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23				<ul style="list-style-type: none"> 療育の活動も先生も大好きで、毎回楽しみにしている。 「行きたくない」と言った日が無いくらい楽しく通っている。 週一回の楽しみな時間になっている。 療育に行く日が分ると、喜んでる。 頑張ったことに対して、先生から手作りの作品をプレゼントしてもらったこともあり、そのような工夫も楽しんで通う一つの要因となっている。 	今後も、子どもたちが楽しんで通所できるようにプログラムなど考えていきたい。
	23	事業所の支援に満足しているか	23				<ul style="list-style-type: none"> 大満足している。子どもの成長を日々感じている。 いつも子どもが喜ぶ活動をして下さるので、とても満足している。 先生たちみんな優しい。 保護者にも子どもにも親切で、支援に満足している。 	今後も、保護者の方たちに満足していただける支援をしていくことができるように、努力していきたい。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。